

Kromka Chleba dla sąsiada



INSTRUKCJA ZACHOWAWCZA POMOCY NIESIONEJ OSOBIE POTRZEBUJĄCEJ W RAMACH AKCJI KROMKA CHLEBA DLA SĄSIADA

SZTAB KRYZYSOWYCH WOLONTARIUSZY – SKIEROWANIA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ Z ŁOMŻY:

1. Odbierz zgłoszenie od koordynatora z Caritas Diecezji Łomżyńskiej. Koordynator podaje dane: Imię, nazwisko adres, telefon.
2. Zanim udasz się do osoby potrzebującej pod wskazany adres, zadzwoń i uprzedź o swoje wizycie.
3. Legitymuj się przedstawiając się z imienia i nazwiska oraz instytucji Caritas, okazując legitymację Caritas.
4. Odbierz listę zakupów (ewentualnie receptę).
5. Udaj się do sklepu i zrób zakupy.
6. Weź paragon.
7. Dostarcz zakupy i „resztę” do osoby potrzebującej.

POMOC SĄSIEDZKA - INDYWIDUALNIE:

1. Każdy wolontariusz umieszcza specjalny plakat w widocznym miejscu (na swojej klatce schodowej, na osiedlowej tablicy ogłoszeń) z informacją dla starszych sąsiadów o możliwości pomocy w zrobieniu zakupów, wyprowadzenia psa itp. Na plakacie należy zamieścić swój numer telefonu.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia od sąsiada należy przeprowadzić krótki wywiad.

Wywiad – pytania wolontariusza do osoby potrzebującej/SĄSIADA.

1. Wiek - ile ma Pan/Pani lat?
2. Problemy zdrowotne – czy ma pani/pan problemy zdrowotne?
3. Czy mieszka Pani/Pan sam(a)?
4. Telefon kontaktowy – proszę o podanie telefonu kontaktowego.
5. Lista zakupów
 - jakich produktów spożywczych Pan/Pani potrzebuje?
 - jakich artykułów higienicznych Pan/Pani potrzebuje?
 - czy potrzebuje Pan/Pani leków i czy posiada Pan/Pani receptę?
6. Prośba o przygotowanie gotówki i listy zakupów dla wolontariusza, telefon w celu ustaleniu daty dokonania przysługi.

DYSTRYBUCJA ZUPY NA WYNOS Z KUCHNI CARITAS DLA OSÓB STARSZYCH I SAMOTNYCH – PODOPIECZNI CARITAS DIECEZJI ŁOMŻYŃSKIEJ:

1. Odbierz zgłoszenie od koordynatora z Caritas Diecezji Łomżyńskiej. Koordynator podaje dane: Imię, nazwisko adres, telefon.
2. Zanim udasz się do osoby potrzebującej pod wskazany adres, odbierz zupę z Kuchni Caritas, ul. Piękna 5, **w godz. od 11.00-13.00.**
3. Zadzwoń i uprzedź o swojej wizycie.
4. Legitymuj się przedstawiając się z imienia i nazwiska oraz instytucji Caritas, okazując legitymację Caritas.
5. Przekaż pojemnik z zupą poprosz o nowy pusty i czysty pojemnik. Wolontariusz przynosi pełny pojemnik z zupą a otrzymujesz pusty (na zasadzie wymiany).

Wolontariuszu, zachowaj środki ostrożności!!!:

- Unikaj fizycznego kontaktu z osobą potrzebującą
- Używaj lateksowych/gumowych rękawiczek
- W miarę możliwości myj często ręce i/lub używaj płynu dezynfekującego

W RAMACH AKCJI KROMKA CHLEBA DLA SĄSIADA WOLONTARIUSZE PORUSZAJĄ SIĘ MPK NA TERENIE MIASTA ŁOMŻA – BEZPŁATNIE!

NALEŻY PAMIĘTAĆ ABY MIEĆ PRZY SOBIE LEGITYMACJE WOLONTARIUSZA.

PROMOCJA AKCJI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH:

1. SMS o treści **PACZKA** na numer **72052**
2. Wpłaty na stronie www.caritas.pl/kromkachleba
3. Wpłaty na konto **25 8757 0001 0001 6766 2000 0010** (tytuł wpłaty: **PACZKA**)

Załącznik:

1. Karta zgłoszenia UCZESTNICTWA w akcji Kromka Chleba dla Sąsiada – Caritas Diecezji Łomżyńskiej (wypełnia tylko Partner tj. szkoła/uczelnia, parafia).